

# 直営保養所をご利用になるお客様へ

## <必ずお読みください>

日頃、当組合の事業運営に多大なるご理解ご協力いただき厚く御礼申し上げます。  
さて、当組合では直営保養所の新型コロナウイルス感染防止策として3密を避け、  
お客様に安心して滞在していただくため館内のさらなる衛生管理の強化とお客様  
とスタッフの健康管理確認を徹底し、以下の取り組みをまいります。

内容をご確認の上、ご来館していただけるようお願いいたします。

### <密閉・密接・密集の3密を回避し安心して滞在いただくための対策>

#### 1. ご来館される方へのお願い

- 保養所へご来館される日に、ご自宅で体温測定を行ってください。

以下に該当されるお客様は他のお客様への感染リスクがあるためご来館をお控えください。

37.5度以上の発熱がある方、呼吸が苦しい方、味覚障害がある方、  
風邪の症状（鼻水、鼻づまり、せき、喉の痛み、くしゃみなど）がある方、  
14日以内に海外渡航歴がある方

またチェックイン前にも、全員の体調確認および体温測定を実施させていただきます。体調がすぐれない方、または37.5度以上ある方がいらっしゃるグループは、グループ全体に感染しているリスクがあるため、原則ご利用をお断りさせていただきます。その場合のキャンセル料はいただきません。交通費等はお客様自身でご負担をお願いいたします。

※ご来館前に同居の方が発熱等の症状があった場合にも、お申込者全員のご利用をお断りさせていただきます。

- 入館の際に、手指のアルコール消毒、靴底のアルコール消毒を来館者全員にさせていただきます。（アルコールによるアレルギー、かぶれなどがある場合は事前にご連絡ください。）
- 館内ではマスクの着用をお願いいたします。
- TJKリゾート金谷城およびアルペンドルフ白樺のみ、移動手段がない方は送迎も承っておりますので、ご希望の方は事前に予約をお願いいたします。  
送迎には複数のグループが、乗車される場合もございますので、予めご了承ください。
- 衛生管理を徹底するためスタッフの指示に従うようご協力ください。

## 2. 全施設共通の衛生管理強化策

- **館内各所にアルコール消毒液を設置**いたします。また、お部屋にもアルコール消毒液を設置しておりますので室内でご利用ください。
- エレベーター、エスカレーター、ドアノブ、階段手摺、トイレ、ソファ、テーブル、男女脱衣室ドライヤーなど **不特定多数が触れる箇所は、1日3回消毒巡回**を行います。
- 客室清掃時に室内のリモコンやクローゼット、ボールペンなどを消毒いたします。
- フロント・売店・ダイニングなどのカウンターにアクリルボードを設置し、お客様とスタッフとの飛沫感染を予防いたします。
- チェックアウト、売店での精算時の金銭授受におきましては、トレーを活用し直接お手を触れないようにいたします。またクレジットカードなどのキャッシュレスでの決済を推奨しております。
- 2泊以上のお客様のタオルおよびアメニティは事前にお部屋にご用意しておきますのでご自身にて交換をお願いいたします。
- **ダイニングルームでの各テーブルは間隔を開けて配置いたします。**  
また、その日に利用した席は消毒するまで使用いたしません。
- TJK箱根の森は、朝食バイキング・お子様の夕食バイキングを中止とし、定食プレートでご提供とさせていただきます。
- スタッフは **マスクを着用**して対応をさせていただきます。
- スタッフの健康と衛生管理を徹底いたします。(入社前に体調確認と体温測定を実施)

## 3. 館内アミューズメント・付帯設備の営業について

再開状況につきましては、事前に各直営保養所にご確認ください。

### 【営業中止を継続するアミューズメント・付帯設備】

アルペンドルフ白樺「氷」、TJKリゾート金谷城「オアシス」、TJK箱根の森「フォレスト」「ラウンジ」  
※TJK箱根の森(フォレスト、ラウンジ)につきましては、ルームサービスで一部メニューをご提供しております。

### ●アルペンドルフ白樺クアゾーンについて

乳幼児専用ビニールプールを当面の間撤去させていただきます。

おむつの取れていないお子様のクアゾーン利用はお控えください。

またチェックアウト後のプール・クアゾーン・浴室のご利用はできません。

以上をご理解いただき、ご来館をお願いいたします。