

# 白馬五竜 ホテル ステラベラ ★ご予約についての注意事項★

対象期間：2024年4月1日～2025年3月31日

## ★TJK組合員様割引内容

- ホテル公式ホームページ上のプランに10%割引が適用されます。
- プラン、日程、ご利用人数、お部屋タイプにより料金は変わります。(公式HPの料金に準じます)
- ホテル公式ホームページのオンライン予約以外は割引になりません。(電話予約も不可)
- 一つのご予約で複数室であっても組合員1名様以上で適用になります。
- 大人(13歳以上)のみ、別途入湯税150円がかかります。
- お支払いは現地にて現金または、クレジットカード払いが可能です。
- オンライン決済の場合 割引分、補助金助成額分はご精算時返金させていただきます。(現地決済は選択できない場合があります)
- 公式オンラインプランでも対象外の場合はプランに明記されますのでご容赦願います。
- 他の割引優待、他のサイトや 旅行会社経由は対象外です。
- 観光支援策などの補助金は併用可の場合がございますのでご確認下さい。

## ★ご予約方法 ホテル公式ホームページからオンライン予約をお願いします。

- ・ホテル公式ホームページに掲載されている宿泊プランをご選択いただくと、見積もり及びオンライン予約ができます。
- ・組合員料金は その金額から10%引き(オプション及び入湯税を除く)ですが見積り金額は一般料金で表示されます。
- ・ご予約の際は、予約フォームのコメント欄に必ずTJK組合員であることをご記入ください。
- ・補助金利用の方は TJKへ各自申請を行って下さい。当日チェックイン時に承認書をフロントへ必ずお持ちください。

## ★キャンセルについて

キャンセルポリシーは、基本的に下記のようになりますがプランによって変わりますので予約サイトでご確認下さい。

21日前～2日前	前日	当日／連絡無し不泊
宿泊料の30%	宿泊料の50%	宿泊料の100% 不泊100%

- ・ご予約内容等で ご質問がある場合は ホテルへ 直接お尋ねください。

予約受付

〒399-9211

長野県北安曇郡白馬村神城22201-5

TEL0261-75-2244 (午前8時～午後9時)

白馬五竜スキー場へ170m ホテル ステラベラ

[info@stelle.co.jp](mailto:info@stelle.co.jp)

ホテル公式ホームページ

<https://www.stelle.co.jp>