

令和7年4月8日

個人情報の漏洩について

■事案

直営健診センターで人間ドック受診予定の方の事前郵送物について、ご本人様が健診予約をWEBから登録する際に送付先住所の入力を誤って登録してしまったことと、郵便局の配達員も郵送物の宛名の誤りに気づかず、別の方に誤配してしまった。

■事前郵送物の発送日

令和7年2月14日(金)

■発覚日

令和7年2月19日(水)

■対応

郵便局の配達員が誤配してしまった方のお宅に訪問し、謝罪と郵便物の回収を行う。T J Kは人間ドック受診予定者に正しい住所の確認を行い事前郵送物の発送をするとともに、今回の誤配事故について説明を行った。

■再発防止策

受診予定者本人については、人間ドック受診の予約登録の際に、住所に誤りがないかどうか慎重に確認したうえで登録していただくよう依頼した。また、郵便局に対しては、郵便受け箱の投函前の宛所、宛名の指差し確認の徹底を行い再発防止に努めていただくよう指導を行った。

以上