

令和 7 年 12 月 24 日

個人情報の漏洩について

■ 事案

契約健診機関におけるメールの誤送信（不要な個人情報を含むファイルを添付して送信）

漏洩した個人情報： 氏名・住所・契約健診機関内での固有 ID・WEB 問診の回答状況

■ 発生日

令和 7 年 12 月 4 日（木）

■ 発覚日

令和 7 年 12 月 15 日（月）

■ 対応

- ・誤送信先に対し、当該メールならびに添付ファイルの削除を要請
- ・誤送信先に対し、削除完了後の「削除証明書」の提出を要請
- 削除証明書を受領しており、適切な削除が行われたことが確認できている。
- ・対象者へは委託先より事案のご報告および謝罪を予定。

■ 再発防止策

当該契約健診機関に対して、個人情報保護教育の徹底に取り組み再発防止に努めていただくよう指導を行った。

以上