

令和 7 年 11 月 27 日

個人情報の漏洩について

■事案

東中野保健センターにおける領収書の渡し間違い（B 氏の領収書を A 氏にお渡し）

漏洩した個人情報： 氏名・住所・会社名・健診コース

■発生日

令和 7 年 10 月 30 日（木）

■発覚日

令和 7 年 10 月 31 日（金）

■対応

- ・ B 氏：個人情報の漏洩を謝罪
- ・ A 氏：誤渡しを謝罪し領収書の差し替えを依頼（B 氏の領収書を回収し A 氏の領収書を送付）

■再発防止策

- ・ 領収書を含めた書類お渡し時の本人確認の徹底（目視+お声がけ）
- ・ 健診終了手続きの手順の再確認

以上