

令和 7 年 8 月 1 日

個人情報の漏洩について

■事案

東中野保健センターにおいて、人間ドック受診受付時に受診者 A からお預かりしたお薬シールを、同じ苗字の受診者 B に渡して（返却して）しまった。

■発覚日

令和 7 年 7 月 4 日（金）

■対応

受診者 A（ご本人）へお詫びと説明を行った。

受診者 B へお詫びと説明を行い、誤ってお渡ししていた受診者 A のお薬シールは人間ドック終了時に返却いただいた。

受診者 A のお薬シールは、受診者 A の依頼により廃棄した。

■再発防止策

- ・受付方法を改善する。

お薬手帳・お薬シールは、書類提出のみの総合受付では預からず、カウンターで行う個別（対面）の受付時に受診者本人と受付者で相互確認をした上で預かる。

総合受付で預かってしまった際は、カウンターでの個別受付で相互確認する。

- ・お薬手帳・お薬シールの返却時も氏名確認し、返却済のサインを残す。
- ・氏名確認時は常にフルネームで行うことを徹底する。

以上