

令和4年6月9日

個人情報の漏洩について

■令和4年5月27日

■事案

東中野保健センターを受診されたA氏の結果表に同日に受診されたB氏のDVD（腹部超音波画像）を同封して送付してしまった。

■対応

当日中にA氏へ誤って同日に受診された別の方のDVDを送付したことの説明と謝罪の連絡。

当日中にB氏へ同封すべきDVDは、同日に受診された別の方に誤って送付したことの説明と謝罪の連絡。

5月30日にA氏より誤って送付したDVDが返却され、同日中にB氏へ送付。

■再発防止策

今後は「紹介状・DVD送付者リスト」へ同封する送付物を全て追記し、追記内容はダブルチェックし、「紹介状・DVD送付者リスト」を完全な状態にすることにより、発送作業中は確認に専念し、再発防止に努めてまいります。