

令和4年4月12日

個人情報の漏洩について

■発生年月日

令和4年4月8日

■事案

電子文書管理システムにおける閲覧権限の入力誤りによって、A事業所がB事業所の「給付金送金のお知らせ」が閲覧できてしまった。

■対応

当日中にA事業所へ誤って権限付与したことの説明と謝罪を連絡。A事業所の閲覧権限を訂正。

B事業所へ謝罪および事故経過説明の連絡。

4月11日にB事業所へ事故経過、再発防止内容について書面にて報告。

■再発防止策

登録の際は目視によるダブルチェックとあわせて、登録用ファイルの内容を確認するチェックツールを作成して、チェック体制を強化します。

事故発生的事实を重く受け止め、事務運用の遵守徹底、事務処理におけるチェック体制の強化、職員の再教育を通じて再発防止に取り組んでまいります。