

令和3年2月26日

## 医療費通知の誤送について

### ■発生年月日

令和3年2月15日

### ■事案

被保険者に発送した医療費通知に別人の医療費情報が記載されていた。

### ■対応

発覚の翌日までに、往訪のうえ誤った医療費通知を回収し、正しい医療費通知を手渡しおよび状況を説明しております。

### ■再発防止策

事故発生の事実を重く受け止め、事務運用の遵守徹底、事務処理におけるチェック体制の強化、職員の再教育を通じて再発防止に取り組んでまいります。