

TJK『ハワイスペシャルツアー7日間の旅』へお申し込みの皆様へ

このたびは、ハワイ旅行へのお申し込みを頂き、ありがとうございます。ご出発の前にこのツアーの内容をご理解いただくためにQ&A集を作りました。

■ お申込 ~ 手続き

Q、申し込みに当たって何が必要ですか？

A、ご参加される方の全員のパスポートに記載されている「ローマ字の綴り」と「生年月日」、パスポート有効期限の確認が必要になりますので「パスポートのコピー（顔写真が載っているページ）」をいただいております。このほかに、申込書と申込金が必要です。

Q、ESTA 取得については、どのような方法がございますか？

A、米国査証免除の条件として、ESTA 事前取得が条件となります。
有料にて弊社代理取得も可能となります。詳細は発送書類にてご確認の程お願い致します。

Q、書類の締め切りや送付方法は？

A、FAX もしくは郵送（同封の返信用封筒にて返送願います）にてお送りください。
期日は、ご案内書をご参照ください。

Q、申し込み後の手続きは、どうしたらよろしいでしょうか？

A、所定期日までに申込金をお振込みいただき、申込書をご提出下さい。
残金につきましては、請求書の記載期日までにお振り込みをお願い致します。
クレジットカードでのお支払いも可能です。（VISA、JCB、AMEX、MASTER）

Q、請求金額に海外旅行保険代金が記載されていませんが・・・

A、旅行保険にご加入ご希望の際は Web からの申し込みをお勧めしております。

日新航空サービスは海外旅行保険をおすすめします！

<https://www-429.aig.co.jp/ota/?p=oKC16101> へアクセス！



QRコードからも
アクセスできます！

Q、旅行案内はいつ頃手元に来ますか？

A、最終旅行案内は、出発日の2週間～1週間前に発送する予定です。しかしながら、ご旅行期間が夏休みなど混雑期にあたる場合、ご搭乗便の決定が遅くなる場合もございますのでご了承ください。(日本航空便もしくは全日空便をご利用いただきますが、繁忙期についてはユナイテッド航空便やデルタ航空便またはハワイアン航空になることもあり、ご利用便が確定されるのが出発日の10日～7日前になることもございます)

Q、その最終旅行案内には、何が記載されているのですか？

A、大きく別けて次の3つです。

- ① 成田空港(または羽田空港)集合時間と案内図
- ② 旅行行程表
- ③ 現地連絡先(ホテル及び現地旅行会社)

Q、空港まで自家用車を利用するのですが、駐車場割引はございますか？

A、民間運営の駐車場となりますが、Webからのお申込も可能です。



出発～機内にて

Q、成田(または羽田)を出発する便は出発当日の何時頃になるのですか？

A、18:40頃～22:00頃になります。

Q、空港に集合する時間は？

A、出発便の2時間～2時間半前にTJKカウンターにご集合いただきます。

◆ TJKカウンターは最終旅行案内に地図を記載いたします。

Q、TJKカウンターに着いたら手続きはどうしますか？

A、①お名前をお申出頂き、参加者全員のパスポートを係員にご提示ください。

②係員が、航空券をお渡ししてチェックインカウンターをご案内致します。

③チェックインカウンターにてチェックイン(搭乗手続き)

④座席指定を係員にお申し付けください。

(ご希望のお座席がお取り出来ない場合もございます)

搭乗ゲートをご確認の上、出国審査→(途中に免税品店)→搭乗

Q、飛行機に乗っている時間はどのくらいですか？

A、所要時間は、行き(成田→ホノルル)約7時間～7時間半
帰り(ホノルル→成田)約8時間～9時間 です。

◆ ジェット気流が西から東へ流れるので帰りの方が時間がかかります。

Q、ハワイと日本の時差は、どのくらいですか？

A、ハワイは日本より19時間遅くなります。

例)7月21日 日本時間 午前10時は、ハワイ時間 7月20日 午後3時(15時)

◆ 簡単な考え方 日本時間に5時間加算して1日引いてください。

Q、ホノルル到着時間は何時ですか？

A、便によりますが、朝7:00～10:30頃になります。(日本時間の深夜～早朝)

Q、機内では食事が出ますか？

A、機内での飲食サービスについてご案内しますと、離陸後、水平飛行に移ったあと、アルコールを含むドリンクサービスが行われます。飲物が一通り行き渡ったあと、夕食のサービスがあります。夕食中もご希望の飲物をお申し出下さい。夜間のフライトになりますので、夕食後は機内を暗くして「ビデオ・プログラム・サービス」があります。到着1時間前にも軽食(菓子パン程度のもの)が出ます。(羽田発は、到着前に食事の提供となります)

Q、子供連れですが、機内ではどんなサービスがありますか？

A、・2歳以上11歳未満のお子様には、「ランチボックス／お子様用機内食」があります。日本発は、特製ボックスに入っていて、都合のよいときに食べられます。量は少し少なめで、小学校中学年くらいまでのお子様に人気があります。
・2歳未満のお子様には、「ベビーミール」(8ヶ月まで／9ヶ月以上の2種類)をご用意しています。
また、2歳未満で10キロ未満のお子様には、簡易ベビーベッド(数に限りあり)やおむつの用意があります。いずれも、事前に予約が必要ですので、申込書にご記入ください。

Q、時差ボケにならない方法はありますか？

A、時差ボケにならない明確な方法が完全に確立されている訳ではないので、お客様ご自身で注意して頂くようにご案内しています。

但し、私どもの経験から最も良い方法をご案内しますと・・・

- ① 成田出発時(機内に搭乗後)自分の時計を現地時間に合わせることで、早い時点で現地時間に体(頭)を慣らすことができる。
 - ② 出発時は夜なので夕食後は睡眠を十分にとり体を休めておく。
 - ③ ホノルル到着後は、現地時間に慣れるように心がける。
 - ④ 当日の夕方からは眠くても熟睡しないようにして、夜は早く寝る。
- ◆ うたた寝程度の睡眠は可。昼間に熟睡すると夜に眠れず、日本時間を引きずります。
◆ プールサイドのデッキチェアでの睡眠はやめましょう。日焼けが思わぬ大やけどになりかねません。

この要領で対処すれば、ひどい時差ボケにはならず楽しいハワイ旅行となるはずですよ。

ホノルル空港到着 ～ ホテル到着

Q、ホノルル到着後は、どのような流れになりますか？

A、降機→入国審査→税関申告→日本語ガイドと合流→ホテルへ移動→滞在中のご案内

① 到着後、機内から降りて**入国審査場(IMMIGRATION)**へ行きます。

入国審査は、1人1人審査が行われます。子供連れの場合は親子一緒に審査を受けません。審査では**パスポート、税関申告書(機内で配布されますので到着までにご記入下さい)、eチケットお客様控え**を提出していただきます。

審査官は当然アメリカ人ですが、質問されたとしても英語が判らなければ、日本語で聞いてくることもあります。質問される内容は、**入国目的(A＝観光)、滞在期間(A＝7日間)**などです。

次に、**電子指紋の採取及び顔写真の撮影**を行いません。審査官よりカウンターにあるスキャナーに指を置くように指示されます。スキャンは全部の指を行いません。スキャンが終わると、**デジタルカメラで顔写真の撮影**を行いません。

審査終了後、**パスポートと税関申告書、eチケットお客様控え**が返却されます。

② 入国審査終了後、**荷物受取所(BAGGAGE CLAIM)**に行き、預けた荷物を受け取ります。団体出口付近にいる係官に**税関申告書**を渡します。(ご家族につき1枚)

団体出口(荷物受取所を背に前方左側)を出ると『**JALPAK**』マークの看板が掲示されているカウンターの係員の所に行ってください。お名前を聞かれましたらすぐに判るように『**TJKの**です**』とお申し出ください。

③ **JALPAK**(現地マークは**JPIH**と記載)の日本人(日本語)ガイドと合流しましたら**ヒルトンハワイアンビレッジ**へ向かうシャトルバス乗り場へ誘導されます。ここで**大きな荷物**があれば係員に預けます。ホテルまで別送にて配達してくれます。

皆様はバスでホテルへ向かいます。

④ **ヒルトンハワイアンビレッジ**内(アリタワー『**JALPAK ツアーデスク・アロハステーション**』)にて、係員から**滞在中のご案内**や注意事項などをご説明致します。その後、ラグーンタワーにて**TJKの予約番号**をおっしゃっていただいてチェックイン。以後自由行動です。チェックインは16時以降になります。

オプションツアーや現地で困ったことがあれば **JALPAK** の係員にご相談ください。

ホテルチェックイン

Q、ホテルに到着したらすぐにチェックイン(入室)ができるのですか？

A、皆様が泊まるのは『**ヒルトン・ハワイアンビレッジ・ラグーンアパートメント(以下、「ラグーンAP」)**』。このタワーは、会員制の高級コンドミニアムになっています。通常のホテルのような「アーリー・チェックイン」というシステムはございません。

皆様のホテル到着時刻はおよそ 09:00～13:30 頃の予定ですが、『**ラグーンAP**』のチェックイン時刻は 16:00 になります。しかし、清掃が終わったお部屋から順次チェックインを行いますので、手続き上のチェックインは到着時に**グランドワイキキアン**のフロントデスク(2階グランドパーラー)にて行っていただきます。

※その際、**TJKからの予約番号とクレジットカードが必要**になります。

◆ **重要**◆ 現地でお渡しする **JPIH** 発行のリゾートカードでのチェックインは出来ませんのでご了承ください。

Q、チェックインまでの時間に休める休憩室などはありますか？

A、チェックインの準備が出来るまでお寛ぎいただけるラウンジをご用意しております。ラウンジご利用の際はラウンジパスが必要になりますので、グランドワイキキアン コンシェルジュにお声かけ下さい。グランドワイキキアン8階ラウンジでお寛ぎいただき、準備が出来ましたらお呼び出しさせていただきます。お呼び出しは携帯電話をお持ちの方は携帯にご連絡をさせていただきます。携帯をお持ちでない方は午後4時にお戻りいただくようご案内しております。

Q、チェックイン前にプールの利用はできますか？

A、利用いただけますが、タオル・更衣室などの利用は不可となります。お着替えはお手洗い等をご利用いただくことになります。

『ヒルトン』到着時の流れ

★ホテル到着→係員の誘導でラウンジへ→滞在中の説明→ラグーンAPへ誘導します

Q、宿泊するお部屋に関して説明してください。

A、みなさまがお泊りになるお部屋は2LDKの場合、約100㎡のスペースを3つに区切った、とても広いお部屋です。(普通のツインルームは広さが約30㎡です。) ベッドルームX2部屋、リビングルームX1部屋から構成されております。ベッドは、各ベッドルームの、キングサイズのベッド(いわゆるダブルベッド)1台ずつとリビングのソファをソファベッドとしてご利用いただいております。(*但しベッドタイプは異なる場合がございます。なおベッドタイプのリクエストはお受けしかねますのであらかじめご了承下さい。)
また、ラナイ(ベランダ)が広いのも特徴の1つです。大きなキッチン(電気グリル付)の他にバスルームも2つ用意されています。どちらにもドライヤーが付いています。皆様は会員(オーナー)として宿泊していただくため、基本毎日リネン類の交換や清掃は入りません。5泊以上の滞在で1回清掃が入ります。また、4泊以下の宿泊での清掃リクエストは可能ですが、有料になります。清掃を希望する場合は、希望日の1日前までにフロントデスクにお伝え頂けますようお願いいたします。新しいリネンはフロントにお申し出頂ければお持ちいたします。ラグーンタワー清掃料金は1LDK: \$120.59、2LDK: \$150.13です。料金は2020年1月現在のもので、予告なく変更になる場合がございます。

- お部屋の備品は、食器類(皿(大・小)) 瀬戸物ボール(小井)、ナイフ、フォーク、包丁(5種類位)、グラス(ブランデーグラス、ワイングラス、ビールグラス)を装備)、電子レンジ、電気グリル、鍋、フライパン等が用意されています。詳しくは「ラグーンタワー案内書」をご参照下さい。
- お箸や調味料が必要な方は、日本からお持ちいただくか現地購入してください。

Q、そのほか、用意したほうがいい物は？

A、お箸以外にも必要と思われる物は、石鹸、シャンプー、歯ブラシ、スリッパ、パジャマ(寝巻)です。石鹸とシャンプーはチェックインの際に用意されておりますが、再度依頼すると有料になります。また、パジャマ(寝巻き)の代用はTシャツ+短パンがかさばらず、ビーチサンダルはスリッパの代わりに便利です。

Q、タオルについて、用意はどのくらいあるのか。また、交換はできますか？

A、宿泊分用意があります。

追加で交換したい場合、ホテルへ伝えてもらえば無料交換可能です。

Q、ベビーベッドの貸出しはありますか？

A、ありません。

ベビーサークルの貸出しがあり、ご連絡いただければ、リクエストの依頼をいたします。

事前確約はできかねます。チェックイン時の回答となりますのでご了承ください。

(サークルのサイズも事前にわかりません。)

Q、英語が苦手なので不安です。大丈夫ですか？

A、日本人(日本語)スタッフが常駐しています。日本語が話す事ができるスタッフの
ネームプレートに日本の国旗マークが付いています。

グランドワイキキアン 2 階に日本語デスク(07:00~21:00)がございますのでご利用も可能です。

Q、ホテルの電圧・周波数・プラグの形状については？

A、電圧は110V。周波数60Hz。プラグは日本と同じ二股ソケットタイプです。

日本の電圧と異なりますので、日本からお持ちの電化製品利用時には変圧器が必要です。

尚、ホテルでの貸し出しは行っておりません。

Q、インターネット環境は？

A、室内の無線/有線 LAN は無料で使用可能となっております。

ワイヤレスにつきましては、フロントでパスワードをお渡ししております。

■ 現地ケア

Q、オプションツアー(以下、「OP」)について説明してください。

A、OPの申込や相談は『ヒルトン・ハワイアンビレッジ・アリイタワー』内にある、JALPAK(JPIH)
ツアーデスク・アロハステーションで承ります。内容は、ハワイ旅行のパンフレット(JALPAK
パッケージ商品)などに載っているものとほぼ同じです。

↓オプションツアーサイト↓



Q、最終日のホテル出発時間の確認は、どうすればいいのですか？

A、出発(帰国)前日の15時以降にアリタワー内にあるJALPAK ツアーデスク・アロハステーション(ツアーデスク)に出発時間などを記載した掲示板を用意します。必ずご確認ください。尚、復路便の座席については現地JALPAKが手配しております。但し、座席番号は当日ホノルル空港でのご案内となります。

Q、万一、現地で急病になった場合の対処方法は？

A、まず、JALPAK ツアーデスク・アロハステーションに連絡をしてください。夜間の場合は、夜間専用緊急連絡先にご連絡をしてください。現地にて連絡先の番号はお知らせします。いざという時のために、海外旅行保険の加入をお勧めしています。(治療中でも可)

ホテルチェックアウト ~ 帰国

Q、チェックアウトに関して

A、お部屋のバゲージダウン(荷物運び)時間に合わせて荷物をご用意ください。

ラグーンタワーフロントでチェックアウトの際に、『ハワイ州宿泊税の\$9.83×泊数分(1LDK)、\$13.52×泊数分(2LDK)』をお支払いいただきます。

また、お支払いはクレジットカードでのお支払いとなります。

〈ハワイ州宿泊税は、変更になる場合があります。2020年1月現在〉

チェックアウト終了後、前日確認した時間までに所定の『バス発着所』にご集合いただき、自分の荷物がバスの近くに来ているか確認の上、ご乗車いただきます。

バスは、その他のホテルに寄った後、空港に到着します。

Q、ホノルル空港到着後の手続きは？

A、JALPAKの係員がチェックインの手続きをご案内しますので、その指示に従って搭乗手続きを行います。空港内でお買い物ができる時間は十分にあります。

免税品の受け渡しは、空港内の出発ゲート付近にて搭乗前に引き換え書と交換にてお受け渡しいたします。

Q、日本到着後の手続きは？

A、到着→入国審査→税関申告→到着ロビー という流れです。

入国審査に関しては、パスポートに帰国のスタンプを押して貰うだけの作業です。

2008年より、日本入国の際の税関申告書がご家族で1枚提出が必要になりました。

機内で配布されますので、予めご記入の上、課税対象物がない場合は『免税』の所で審査を受けます。申告が必要な場合は、『課税』の所で審査を受けてください。

〈免税範囲〉 海外からの持ち込み

- 酒類 日本(に持込む)760cc 程度のもの 3 本
米国(に持込む)1USクォート(940cc)1 本
- 煙草 日本 日本製たばこ 200 本+外国製たばこ 200 本 計 400 本
米国 紙巻きたばこ 200 本まで
葉巻のみなら 50 本まで
- 香水 日本 2オンス 日本 海外市価の合計額 20 万円
(オーデコロン、オードトワレは含まれません)
米国 販売を目的としないもの
- その他のもの 日本 海外市価の合計額 20 万円
(1品目ごとの海外市価の合計額が1万円以下のものは原則免税)
米国 土産品 100ドルまで

成田空港フライトのご案内： <http://www.narita-airport.or.jp/>
羽田空港フライトのご案内： <http://jatns.tokyo-airport-bldg.co.jp/flight/>
ホノルル週間天気予報： http://weather.jal.co.jp/inter/city_hnl.html