

TJK『ハワイスペシャルツアー7日間の旅』へお申し込みの皆様へ

このたびは、ハワイ旅行へのお申し込みを頂き、ありがとうございます。

ご出発の前にこのツアーの内容をご理解いただくためにQ&A集を作りました。

■ お申込～手続き

Q、申し込みに当たって何が必要ですか？

A、ご参加される方の全員のパスポートに記載されている「ローマ字の綴り」と「生年月日」、パスポートの有効期限(残存期間90日以上が推奨されています)の確認が必要になりますので「パスポートのコピー(顔写真が載っているページ)」をいただいております。

このほかに、申込書と申込金が必要です。

Q、ESTA 取得については、どのような方法がございますか？

A、米国査証免除の条件として、ESTA 事前取得が条件となります。

有料にて弊社代理取得も可能となります。詳細は発送書類にてご確認の程お願い致します。

Q、書類はいつ頃届きますでしょうか？

A、お申込書類に関しましては、ご出発日の約2か月前後の発送になります。

(航空券発券月の燃油特別付加運賃が確定しましたら発送させていただきます。)

Q、書類の締め切りや送付方法は？

A、FAX もしくは郵送(同封の返信用封筒にて返送願います)にてお送りください。

期日は、ご案内書をご参照ください。

Q、申し込み後の手続きは、どうしたらよろしいでしょうか？

A、所定期日までに申込金をお振込みいただき、申込書をご提出下さい。

残金につきましては、請求書の記載期日までにお振り込みをお願い致します。

Q、旅行案内はいつ頃手元に来ますか？

A、最終旅行案内は、出発日の2週間～1週間前に発送する予定です。しかしながら、ご旅行期間が夏休みなど混雑期にあたる場合、ご搭乗便の決定が遅くなる場合もございますのでご了承願います。(日本航空便もしくは全日空便をご利用いただきますが、繁忙期及びご予約状況によってはユナイテッド航空便・デルタ航空便・アラスカ航空便・大韓航空便になることもあり、ご利用便が確定されるのが出発日の10日～7日前になることもございます)



Q、請求金額に海外旅行保険代金が記載されていませんが…

A、旅行保険にご加入ご希望の際は Web からのお申し込みをお勧めしております。

日新航空サービスは海外旅行保険をおすすめします！

<https://travel.aig.co.jp/ota?p=oKC16101>へアクセス！



QRコードからも
アクセスできます！

Q、その最終旅行案内には、何が記載されているのですか？

A、大きく別けて次の 3 つです。

- ① 成田空港(または羽田空港)集合時間と案内図
- ② 旅行行程表
- ③ 現地連絡先(ホテル及び現地旅行会社)

Q、マイレージを利用して、ビジネスクラス・プレミアムエコノミークラスへアップグレードはできますか？

A、TJKハワイツアーの航空券ですが、全て包括旅行運賃にてご予約しておりますので
マイレージをご利用されてのアップグレードなどは一切出来ない航空券となっております。
また、マイレージは事前登録させていただきますので、ご送付いたします参加申込書に
マイレージ番号を記載してください。(JAL・ANA など)

Q、ビジネスクラス・プレミアムエコノミークラスへ変更の場合、追加料金はいくらになりますか？

A、参考料金になりますが、以下の追加料金がかかります。

- ・ビジネスクラスにご変更の場合(往復):ツアーデ金にプラス@ ¥340,000~
 - ・プレミアムエコノミークラスにご変更の場合(往復):ツアーデ金にプラス@ ¥160,000~
- ※出発日によって金額が異なりますので、お問い合わせください。
※上記の追加料金の他に、空港税・燃油費用などが別途かかります。

Q、空港まで自家用車を利用するのですが、駐車場割引はございますか？

A、成田空港民間運営の駐車場となりますが、 Web からのお申込も可能です。



Q、トロリーバスを事前に予約したいのですが

A、HI Bus(ハイバス)とワイキキトロリーの2社が事前にWEBよりご予約可能になります。

旅のスタイルに合わせて、1日券・4日券からお選びください。

HI Bus(ハイバス) <https://hibustrolley.com/?lng=ja-JP>

ワイキキトロリー <https://waikikitrolley.com/jp/tickets/>

※ご注意:Eチケットを使うには、乗車時にインターネットに接続している必要があります。

モバイルデータ通信環境をご準備ください。

出発～機内にて

Q、成田(または羽田)を出発する便は出発当日の何時頃になるのですか？

A、18:40頃～22:00頃になります。

Q、空港に集合する時間は？

A、出発便の約3時間前にTJKカウンターにご集合いただきます。

◆TJKカウンターは最終旅行案内に地図を記載いたします。

Q、TJKカウンターに着いたら手続きはどうしますか？

A、①お名前をお申出頂き、参加者全員のパスポートを係員にご提示ください。

②係員が、eチケットをお渡ししてチェックインカウンターをご案内致します。

③チェックインカウンターにてチェックイン(搭乗手続き)

④座席指定を係員にお申し付けください。

(ご希望のお座席がお取り出来ない場合もございます)

搭乗ゲートをご確認の上、出国審査→(途中に免税品店)→搭乗

Q、飛行機に乗っている時間は何時間ですか？

A、所要時間は、行き(成田→ホノルル)約7時間～7時間半

帰り(ホノルル→成田)約8時間～9時間です。

◆ジェット気流が西から東へ流れるので帰りの方が時間がかかります。

Q、ハワイと日本の時差は、何時間くらいですか？

A、ハワイは日本より19時間遅くなります。

例)7月21日 日本時間 午前10時は、ハワイ時間 7月20日 午後3時(15時)

◆簡単な考え方：日本時間に5時間加算して1日引いてください。

Q、ホノルル到着時間は何時ですか？

A、便によりますが、朝7:00～10:30頃になります。(日本時間の深夜～早朝)

Q、機内では食事が出ますか？

A、機内での飲食サービスについてご案内しますと、離陸後、水平飛行に移ったあと、アルコールを含むドリンクサービスが行われます。飲物が一通り行き渡ったあと、



夕食のサービスがあります。夕食中もご希望の飲物をお申し出下さい。
夜間のフライトになりますので、夕食後は機内を暗くして「ビデオ・プログラム・サービス」があります。到着1時間前にも軽食(菓子パン程度のもの)が出ます。
(羽田発は、到着前に食事の提供となります)

Q、子供連れですが、機内ではどんなサービスがありますか？

A、・2歳以上11歳未満のお子様には、「ランチボックス／お子様用機内食」があります。

日本発は、特製ボックスに入っていて、都合のよいときに食べられます。量は少し少なめで、小学校中学年くらいまでのお子様に人気があります。

・2歳未満のお子様には、「ベビーミール」(8ヶ月まで／9ヶ月以上の2種類)をご用意しています。また、2歳未満で10キロ未満のお子様には、簡易ベビーベッド(数に限りあり)のご用意があります。いずれも、事前にご予約が必要ですので、申込書にご記入ください。

※簡易ベビーベッドご予約の際、お座席が離れる場合がございますので予めご了承ください

Q、時差ボケにならない方法はありますか？

A、時差ボケにならない明確な方法が完全に確立されている訳ではないので、お客様ご自身で注意して頂くようご案内しています。

但し、私どもの経験から最も良い方法をご案内しますと…

- ① 成田出発時(機内に搭乗後)自分の時計を現地時間に合わせることにより、早い時点で現地時間に体(頭)を慣らすことができる。
 - ② 出発時は夜なので夕食後は睡眠を十分にとり体を休めておく。
 - ③ ホノルル到着後は、現地時間に慣れるように心がける。
 - ④ 当日の夕方は眠くても熟睡しないようにして、夜は早く寝る。
 - ◆ うたた寝程度の睡眠は可。昼間に熟睡すると夜に眠れず、日本時間を引きずります。
 - ◆ プールサイドのデッキチェアでの睡眠はやめましょう。
- 日焼けが思わぬ大やけどになりかねません。
- この要領で対処すれば、ひどい時差ボケにはならず楽しいハワイ旅行となるはずです。

ホノルル空港到着～ホテル到着

Q、ホノルル到着後は、どのような流れになりますか？

A、降機→入国審査→税関申告→日本語スタッフと合流(滞在中のご案内)→ホテルへ移動

- ① 到着後、機内から降りて**入国審査場(IMMIGRATION)**へ行きます。
入国審査は、1人1人審査が行われます。子供連れの場合は親子一緒に審査を受けます。審査ではパスポート、eチケットお客様控えを提出していただきます。
※税関申告書は不要になりました。
審査官は当然アメリカ人ですが、質問されたとしても英語が判らなければ、日本語で聞いてくることもあります。質問される内容は、**入国目的(A=観光)、滞在期間(A=6日間)**などです。
次に、**電子指紋の採取及び顔写真の撮影**を行います。審査官よりカウンターにあるスキャナーに指を置くように指示されます。スキャンは全部の指を行います。スキャン



が終わると、デジタルカメラで顔写真の撮影を行います。
審査終了後、パスポートとe-チケットお客様控えが返却されます。

- ② 入国審査終了後、荷物受取所(BAGGAGE CLAIM)に行き、預けた荷物を受け取ります。
団体出口(荷物受取所を背に前方左側)を出ると『JALPAK』マークの看板が掲示されているカウンターの係員の所に行ってください。お名前を聞かれましたらすぐに判るように『TJKの＊＊です』とお申し出ください。
- ③ JALPAK(現地マークはJPIHと記載)の日本人(日本語)スタッフと合流しましたらヒルトン・ハワイアンビレッジへ向かう送迎車の乗り場へご案内いたします。
混載車でホテルへ向かいます。荷物と一緒にご乗車ください。
- ④ 係員から滞在中のご案内や注意事項などをご説明致します。その後、ラグーンタワーにてTJKの予約番号をおっしゃっていただいてチェックイン。
以後自由行動になります。チェックインは16時以降になります。
オプショナルツアーや現地でお困りのことがございましたらJALPAKの係員にご相談ください。

ホテルチェックイン

Q、ホテルに到着したらすぐにチェックイン(入室)ができるのですか？

A、皆様が泊まるのは『ヒルトン・ハワイアンビレッジ・ラグーンアパートメント(以下、「ラグーンAP」)』。

このタワーは、会員制の高級コンドミニアムになっています。通常のホテルのような「アーリー・チェックイン」というシステムはございません。

皆様のホテル到着時刻はおよそ9:00～13:30頃の予定ですが、『ラグーンAP』のチェックイン時刻は16:00になります。しかし、清掃が終わったお部屋から順次チェックインを行いますので、手続き上のチェックインは到着時にグランドワイキキアンのフロントデスク(2階グランドパーラー)にて行っていただきます。

※その際、TJKからの予約番号とクレジットカードが必要になります。

Q、チェックインまでの時間に休める休憩室などはありますか？

A、チェックインの準備が出来るまでお寛ぎいただけるラウンジをご用意しております。
ラウンジご利用の際はラウンジパスが必要になりますので、グランドワイキキアンのコンシェルジュにお声かけ下さい。グランドワイキキアン8階ラウンジでお寛ぎいただき、準備が出来ましたらお呼び出しさせていただきます。お呼び出しは携帯電話をお持ちの方は携帯にご連絡をさせていただきます。携帯をお持ちでない方は午後4時にお戻りいただくようご案内しております。

Q、チェックイン前にプールの利用はできますか？

A、利用いただけますが、タオル・更衣室などの利用は不可となります。
お着替えはお手洗い等をご利用いただくことになります。



『ヒルトン』到着時の流れ

★ホテル到着→ラグーンAPへご自身でチェックインください。

Q、宿泊するお部屋に関して説明してください。

A、みなさまがお泊りになるお部屋は2LDKの場合、約100m²のスペースを3つに区切った、とても広いお部屋です。(普通のツインルームは広さが約30m²です。)

ベッドルームX2部屋、リビングルームX1部屋から構成されております。

ベッドは、各ベッドルームの、キングサイズのベッド(いわゆるダブルベッド)1台ずつとリビングのソファをソファベッドとしてご利用いただいている。(但しベッドタイプは異なる場合がございます。なおベッドタイプのリクエストはお受けしかねますので予めご了承下さい。)

また、ラナイ(ベランダ)が広いのも特徴の1つです。大きなキッチン(電気グリル付)の他にバスルームも2つ用意されています。どちらにもドライヤーが付いています。

皆様は会員(オーナー)として宿泊していただくため、基本毎日リネン類の交換や清掃は入りません。5泊以上の滞在で1回清掃が入ります。清掃を希望する場合は、希望日の1日前までにフロントデスクにお伝え頂けますようお願いいたします。新しいリネンはフロントにお申し出頂ければお持ちいたします。ラグーンタワー清掃料金は1LDK: \$182.65、2LDK: \$221.17です。料金は2026年1月のものです。予告なく変更になる場合がございますので、ご希望の場合にはフロントに再確認頂くことをお勧め致します。

●お部屋の備品は、食器類(皿(大・小)、瀬戸物ボール(小丼)、ナイフ、フォーク、包丁(5種類位)、グラス(ブランデーグラス、ワイングラス、ビールグラス)を装備)、電子レンジ、電気グリル、炊飯器、鍋、トースター、フライパン等が用意されています。

詳しくは「ラグーンタワー案内書」をご参照下さい。

●お箸や調味料が必要な方は、日本からお持ちいただくか現地購入してください。

Q、そのほか、用意したほうがいい物は?

A、お箸以外にも必要と思われる物は、歯ブラシ、スリッパ、パジャマ(寝巻)です。

また、パジャマ(寝巻き)の代用はTシャツ+短パンがかさばらず、

ビーチサンダルはスリッパの代わりに便利です。

Q、タオルについて、用意はどのくらいあるのか。また、交換はできますか?

A、宿泊分用意があります。

追加で交換したい場合、ゲストサービスへ伝えてもらえば無料交換可能です。

Q、ベビーベッドの貸出しありますか?

A、ベビーカリブ(簡易的なベビーベット)がございます。

ご連絡いただければ、リクエストでご依頼させていただきます。

事前確約はできかねます。チェックイン時の回答となりますので予めご了承ください。

Q、英語が苦手なので不安です。大丈夫ですか?

A、日本人(日本語)スタッフが常駐しています。日本語が話す事ができるスタッフのネームプレートに日本の国旗マークが付いています。

Q、ホテルの電圧・周波数・プラグの形状については？

A、電圧は110V。周波数60Hz。プラグは日本と同じ二股ソケットタイプです。

日本の電圧と異なりますので、日本からお持ちの電化製品利用時には変圧器が必要です。

尚、ホテルでの貸し出しさは行っておりません。

Q、インターネット環境は？

A、室内の無線/有線LANは無料で使用可能となっております。

Wi-Fiにつきましては、フロントでパスワードをお渡ししております。

■ 現地ケア

Q、オプショナルツアー（以下、「OP」）について説明してください。

A、OPの申込や相談は『シェラトンワイキキホテル』内にある、JALPAK（JPIH）ツアーデスク・アロハステーションで承ります。内容は、ハワイ旅行のパンフレット（JALPAKパッケージ商品）などに載っているものとほぼ同じです。

※ツアーによってはかなり混みあいますので、お早目のご予約をお勧めいたします。

↓オプショナルツアーサイト↓



Q、最終日のホテル出発時間の確認は、どうすればいいのですか？

A、ご帰国に関しては、ご到着時にJALPAKのスタッフよりご案内させていただきます。

ご不明な点等は、『シェラトンワイキキホテル』内のJALPAK（JPIH）ツアーデスク・アロハステーションへご相談くださいませ。

Q、万一、現地で急病（新型コロナウイルス感染症疑い含む）になった場合の対処方法は？

A、まず、JALPAKツアーデスク・アロハステーションに連絡をしてください。夜間の場合は、夜間専用緊急連絡先にご連絡をしてください。連絡先の番号は最終日程表にてお知らせします。いざというときのために、海外旅行保険の加入をお勧めしています。（治療中でも可）

ホテルチェックアウト～帰国

Q、チェックアウトに関して

A、お部屋のバゲージダウン（荷物運び）時間に合わせて荷物をご用意ください。

ラグーンタワーフロントでチェックアウトの際に、『ハワイ州宿泊税の\$17.46×泊数分（1LDK）、\$23.96×泊数分（2LDK）』をお支払いいただきます。

また、クレジットカードでのお支払いとなります。

（ハワイ州宿泊税は、変更になる場合があります。2026年1月現在）

リゾートフィーはかかりません。

チェックアウト終了後、所定の『混載車発着所』にご集合いただき、ご乗車いただきます。

Q、ホノルル空港到着後の手続きは？

A、JALPAK 手配車両は帰国時の航空会社カウンター前まで送迎いたします。

お客様ご自身でチェックインをお済ませください。

搭乗手続きを行います。空港内でお買い物ができる時間は十分にあります。

免税品の受け渡しは、空港内の出発ゲート付近にて搭乗前に引き換え書と交換にてお受け渡しいたします。

Q、日本到着後の手続きは？

A、到着→入国審査→税関申告→到着ロビー という流れです。

入国審査に関しては、パスポートに帰国のスタンプを押して貰うだけの作業です。

2008 年より、日本入国の際の税関申告書がご家族で 1 枚提出が必要になりました。

機内で配布されますので、予めご記入の上、課税対象物がない場合は『免税』の所で審査を受けます。申告が必要な場合は、『課税』の所で審査を受けてください。

ハワイ⇒日本の免税範囲（ハワイ出発時に注意）

品物		数量	免税範囲
酒類		3本	1本760ml程度のものを3本程度のもの。 未成年者は免税されません。
たばこ	紙巻たばこのみ	200本	※1 1箱あたりの数量は、紙巻きたばこ20本に相当する量 【免税数量の例】 ・「アイコス」(IQOS) の場合：200本 ・「グロー」(glo) の場合：200本 ・「ブルーム・テック」(Ploom TECH) の場合：50個 未成年者は免税されません。
	加熱式たばこのみ	個装等10個 ※1	
	葉巻たばこのみ	50本	
香水		2オンス	1オンスは、約28ml/約56g (オーデコロン・オードトワレは含まない)
その他	その他の品目	20万円 (海外市価の合計額)	①合計額が20万円を超える場合には、20万円以内におさまる品物が免税になり、その残りの品物に課税されます。 ②1個で20万円を超える品物は、例えば、25万円のパックは25万円の全額について課税されます。 ③1品目ごとの海外市価の合計額が1万円以下のものは、原則として免税となります。（例えば、1コ1,000円のチョコレート9コや1本5,000円のネクタイ2本は免税になります。）

日本⇒ハワイの免税範囲（日本出発時に注意）

品物		数量	免税範囲
外貨(USD)		無制限	合計\$10,000以上の現金や有価証券(トラベラーズチェックを含む)の場合は報告書の届け出が必要。罰則あり。
酒類		1Lまで	21歳以上に限る。
たばこ	紙巻	200本	21歳以上に限る。
	葉巻	50本	
土産品		\$100	\$100相当のもの
禁止品			規制薬物、猥褻物、毒物、果物、野菜、植物、植物製品、土壤、精肉、肉製品、鳥、カタツムリ、その他動物や動物製品等 (カップラーメン等も、肉エキスが含まれているため持込禁止です。)


成田空港
フライトのご案内： <https://www.narita-airport.jp/jp/flight/>

羽田空港
フライトのご案内： https://tokyo-haneda.com/flight/flightInfo_int.html

ホノルル週間天気予報： http://weather.jal.co.jp/inter/city_hnl.html