令和８年11月６日

個人情報の漏洩について

■発生年月日

令和７年８月29日および令和８年９月30日

■事案

ポリファーマシーに関する通知について、宛名の設定に誤りがあり、本来、被扶養者宛てに送付するところを、被保険者と被扶養者の連名で発送していたことが判明いたしました。

通知には医療機関名、薬剤名、処方内容等の個人情報が記載されており、宛名の設定誤りによりご本人の意図しない形で医療に関する情報がご家族に知られる可能性がある状態となっておりました。

■対応

対象被扶養者ご本人に対しお詫び文書の送付及びＨＰでの公表をいたします。

なお、文書は12月上旬にかけて発送予定となります。

■再発防止策

宛名の表示設定を対象者のみへプログラム修正し、連名表示にならないように変更いたしました。

以上