

K-キャビン 食物アレルギー対応基本方針 (2026年4月改定)

いつも K-キャビンをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
当レストランでは、お客さまの「安心・安全」を最優先に考え、食物アレルギーをお持ちのお客さまにも安心してお食事をお楽しみいただけますよう、以下のとおり食物アレルギー対応基本方針を定めております。

1. 食物アレルギーの表示について

食品表示法に基づき、アレルギー管理サービス「CAN EAT」を利用して、メニューに含まれる特定原材料などの情報を公開しております。

なお、店内の二次元コードより最新の情報をリアルタイムでご確認いただけます。

- 特定原材料9品目(表示義務)
えび、かに、くるみ、小麦、そば、卵、乳、落花生(ピーナッツ)、カシューナッツ
- 特定原材料に準ずる20品目(表示推奨)
アーモンド、あわび、いか、いくら、オレンジ、キウイフルーツ、牛肉、ごま、さけ、さば、ゼラチン、大豆、鶏肉、バナナ、 pistachio、豚肉、マカダミアナッツ、もも、やまいも、りんご

2. K-キャビンにおける食物アレルギー対応について

(1) コース料理

以下のコースでは、アレルギーをお持ちのお客さまに合わせて、食材の変更や除去などのご要望を承っております。

- 3,500円コース／4,500円コース(満足コース)／5,500円コース

【重要】

特定原材料9品目のうち、当日提供予定のお食事に3品目以上のアレルゲンが該当する場合は、安全確保の観点から食材の変更対応は致しかねます。

詳しくは、後述する「(4) 対応可能な範囲と「お持ち込み」のお願い」をご確認ください。

(2) アラカルトメニューの対応条件

アラカルトメニューのアレルギー対応につきましては、以下2点を満たす場合に限り、個別に承ります。

- ① 事前に該当するアレルギー食材についてご申告をいただいていること
 - ② 当日に召し上がるメニューを事前にご注文いただいていること
- ※料理本来の風味を損なう場合など、対応できかねるアラカルトメニューがございますこと予めご了承ください。

(3) アレルギーのご申告方法について

お客さまのアレルギー情報を正確に把握するため、「CAN EAT:アレルギーヒアリングシステム」を通じたご申告をお願いしております。

- 1件につき1名様のアレルギー情報をご申告ください。
- 安全性の確保のため、ご利用の都度、最新の情報をご申告ください。
- ご同行者様のアレルギー情報につきましては、ご予約者様が代表してご申告ください。

(4) 対応可能な範囲と「お持ち込み」のお願い

変更対応が可能な食材は、以下の15品目でございます。

- 特定原材料9品目
えび、かに、くるみ、小麦、そば、卵、乳、落花生(ピーナッツ)、カシューナッツ
- 特定原材料に準ずる20品目のうち、6品目
牛肉、ごま、ゼラチン、大豆、鶏肉、豚肉

【上記以外の食材、または当日提供予定のお食事に3品目以上のアレルギーが該当する場合】

大変申し訳ございませんが、安全な料理提供ができかねるため、食材の変更対応を致しかねます。

然しながら、皆さまとご一緒の大切なひとときをお過ごしいただけますよう、市販のレトルトパウチ食品(未開封・加圧加熱殺菌済みのもの)のお持ち込みを承っております。

湯煎等の準備はスタッフが対応いたしますので、どうぞご遠慮なくお申し付けください。

3. コンタミネーション(微量混入)について

全てのメニューを同じ厨房施設で調理し、食器等の洗浄も同じ機器を使用しております。

- 空気中への飛散や洗浄過程で完全に除去しきれない微量のアレルギーが混入する場合がございます。完全なアレルギー対応メニュー(除去食)ではないことを予めご了承くださいませようをお願い申し上げます。
- エピペンや発症時の対応として医療機関から処方されている内服薬をお持ちの方は、必ずご持参いただきますようお願い申し上げます。
- 最終的な喫食につきましては、ご体調や主治医へご相談の上、お客さまご自身にてご判断をお願いいたします。

4. 申告期限について

最適な食材準備のため、食物アレルギーのご申告は **Web 予約システムの予約確定日(お申込み締切日)**までをお願いいたします。

- 予約確定と同時にご申告も締め切りとなります。
- 締切日以降のご申告は、仕入状況により対応できかねる場合がございます。
- 当日のアレルギーご申告による食材の変更や除去などは対応できかねます。

【K-キャビン アレルギーヒアリングシステム】

<https://caneat.jp/238/EVFda5PgXm?locale=ja>



■ 食物アレルギーに関する個人情報の取り扱いについて

- お客さまより取得した個人情報は、食物アレルギーに対応するための料理提供に利用いたします。
 - お客さまに食物アレルギー症状が発症した場合、医療機関等への連絡に利用いたします。
- 上記 2 点以外の目的で使用することは一切ございません。個人情報に関する法令等を遵守して、お客さまの個人情報の保護に万全を尽くして運営しております。